

ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

Термины и определения

Продавец – юридическое или физическое лицо, осуществляющее действия по продаже Билетов на Мероприятия и заключившее договор с Сервисом.

Мероприятие – концерты, фестивали, вечеринки и прочие развлекательные мероприятия, проходящие в России и странах СНГ.

Покупатель – физическое лицо, купившее или получившее Билет на Мероприятие средствами Сервиса.

Сервис – интернет-ресурс и программная составляющая, расположенные по адресу <https://uptickets.ru/>, представляющие собой совокупность информации и программ, обеспечивающее доступность Сервиса в сети Интернет. Сервис предоставляет Пользователю возможность получить информацию о предлагаемых Продавцом Билетах, а также приобрести Билеты и получить доступ на указанное в билете Мероприятие, в соответствии с указанной категорией Билета.

Билет – электронный билет или приглашение, дающий право лицу, которое предъявляет Билет, на участие в Мероприятии.

Сервисный сбор – стоимость услуг, сопутствующих и неразрывно связанных с продажей Билетов Продавцом, не включенная в цену Билета и не подлежащая возврату Покупателю по причине отмены, замены, переноса Мероприятия или возврата Билета по инициативе Покупателя. К таким услугам относятся услуги по бронированию, информированию Покупателей о Мероприятиях Продавца, о замене/переносе/отмене мероприятий, оказании технической поддержки и прочие услуги.

Условия возврата денежных средств

В случае если Мероприятие отменено или Покупатель отказывается от участия в Мероприятии по причине переноса, замены или изменения даты, Покупателю возмещается полная стоимость Билетов.

Покупатель вправе отказаться от участия в Мероприятии по личным причинам или по причинам не зависящим от Сервиса и Продавца и не связанных с заменой/переносом/отменой Мероприятия. В этих случаях сумма средств к возврату рассчитывается в соответствии со статьей 52.1. Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612) (ред. 18.07.2019г.):

Не позднее чем за 10 дней до Мероприятия – 100% цены Билета

Менее чем за 10, но не позднее чем за 5 дней – 50% цены Билета

Менее чем за 5, но не позднее чем за 3 дня – 30% цены Билета

Менее 3 дней – 0%.

Если Покупатель обращается за возвратом средств за Билеты по причине болезни или по причине смерти близкого родственника, ему возвращается полная стоимость Билетов, при условии того, что заявка на возврат подана до начала Мероприятия и Покупатель предоставил Продавцу и/или Сервису соответствующие документы.

Возврат денежных средств Продавцом Покупателю производится в установленный законом срок до 10 дней.

Возврат денежных средств осуществляется на счет Покупателя, с которого была произведена оплата Билетов.

Возврат денежных средств осуществляется по запросу Покупателя в форме электронного письма в адрес службы поддержки Сервиса или Продавца по контактам, указанным в электронных письмах от Сервиса или на сайте сервиса <https://uptickets.ru/>.

Редакция от 17 Июня 2023 г.